

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора возмездного оказания услуг

Российская Федерация, г. Москва

15 марта 2021 года

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «ПРО Бизнес Системс» (далее – «Исполнитель»), в лице Генерального Директора Калинина Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует Условия настоящего Договора, являющегося публичной офертой (предложением) неограниченному кругу юридических лиц (в случае принятия настоящего предложения именуемых далее - «Заказчики»).

Текст настоящего документа (далее – «Оферта») вступает в силу 15 марта 2021 года и действует в течение неопределенного срока до ее прекращения Исполнителем. Исполнитель сохраняет за собой право в любое время по своему усмотрению прекратить настоящую Оферту, при этом заключенные до прекращения Оферты договоры об оказании услуг сохраняют силу.

Настоящая Оферта содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг. Акцепт настоящей Оферты равносителен заключению договора возмездного оказания услуг в письменной форме.

### 1. Термины и определения, используемые в настоящем договоре, используются в следующем значении:

- 1.1. **Публичная оферта (Оферта)** – настоящая публичная оферта о заключении Договора об оказании услуг доступа к программной платформе «Мобиорг», размещенная в сети Интернет по адресу: <https://mobiorg.com/documents/offer.pdf>.
- 1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с порядком, установленным в п. 3 Оферты.
- 1.3. **Договор** – договор об оказании услуг доступа к программной платформе «Мобиорг», который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты, вместе со всеми приложениями, изменениями, дополнениями к нему.
- 1.4. **Номер договора** – уникальный идентификационный номер заключенного Договора.
- 1.5. **Заявление на подключение услуг доступа к «Мобиорг»** (далее – «Заявление на подключение») – документ, направляемый Заказчиком Исполнителю и содержащий необходимую для заключения Договора информацию согласно Приложению № 1.
- 1.6. **Стороны** - Исполнитель и Заказчик совместно, а отдельно - Сторона.
- 1.7. **Программная платформа «Мобиорг»** – совокупность программных средств для автоматизации бизнес-процессов с использованием электронных форм документов в составе Веб-интерфейса «Мобиорг», облачного хранилища «Мобиорг», а также мобильных приложений «Мобиорг».
- 1.8. **Реквизиты доступа** – уникальные идентификационные данные, необходимые для получения персонального доступа к программной платформе «Мобиорг» через сеть Интернет и выделяемые каждому Пользователю.
- 1.9. **Услуга** – услуга доступа к программной платформе «Мобиорг» с использованием Реквизитов доступа.
- 1.10. **Дополнительная услуга** – услуга по конфигурированию программной платформы «Мобиорг» в соответствии с техническим заданием Заказчика.
- 1.11. **Мобильное приложение «Мобиорг»** – приложение для мобильного устройства под управлением операционной системы Android и (или) iOS, доступное для установки через сервис Google Play по ссылке <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mobiorg> и (или) через сервис AppStore по ссылке <https://apps.apple.com/us/app/mobiorg/id1262865929>.
- 1.12. **Веб-интерфейс «Мобиорг»** – программный интерфейс работы Пользователей с программной платформой «Мобиорг», доступный в сети Интернет по адресу: <https://mobiorg.com> с использованием Реквизитов доступа.
- 1.13. **Облачное хранилище «Мобиорг»** – хранилище данных программной платформы «Мобиорг».
- 1.14. **Пользователь** – лицо, получающее доступ от имени и в интересах представляемого им юридического лица к программной платформе «Мобиорг» с использованием Реквизитов доступа;
- 1.15. **Шаблон** – согласованный Сторонами шаблон электронной формы документа, обрабатываемый программной платформой «Мобиорг».

## 2. Предмет договора

- 2.1 Предметом Договора является оказание Исполнителем информационных услуг Заказчику по доступу к программной платформе «Мобиорг» для автоматизации бизнес-процессов с использованием электронных форм документов согласно Оферте и Заявлению на подключение.
- 2.2 Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты будет являться Заявление на подключение переданное любым доступным способом Исполнителю.
- 2.3 Факт начала оказания Услуги подтверждается направлением на адрес электронной почты, указанный в Заявлении на подключение сообщения с Реквизитами доступа и Номером договора.
- 2.4 По отдельному запросу Заказчика Исполнителем могут быть оказаны дополнительные услуги в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.
- 2.5 Заказчик вправе в любое время изменить выбранный тариф (тарифный план) для пользования Услугой, количество Пользователей с Реквизитами доступа, а также вправе отказаться от Услуги в порядке, указанном в настоящей Оферте.

## 3. Акцепт оферты

- 3.1 Согласно п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и в соответствии со статьей 438 ГК РФ Акцептом настоящей Оферты является направление Исполнителю Заявления на подключение по форме, установленной Приложением № 1 к настоящей Оферте на адрес электронной почты [apply@mobiorg.com](mailto:apply@mobiorg.com), либо через Интернет-сайт <https://mobiorg.com>, либо с использованием мобильного приложения «Мобиорг».
- 3.2 После получения Заявления на подключение, Исполнитель в течение 5-ти рабочих дней проверяет техническую возможность оказания услуг согласно данным, указанным в Заявлении на подключение. В случае отсутствия технической возможности, Исполнитель направляет адресату Оферты уведомление о невозможности заключения договора на адрес электронной почты, указанный в Заявлении на подключение.
- 3.3 В случае, если Заявление на подключение содержит запрос Дополнительных услуг по созданию и (или) конфигурированию шаблонов электронных документов, Исполнитель направляет Заказчику уведомление о начале конфигурирования. После выполнения конфигурирования, Исполнитель направляет адресату Оферты Номер договора и Реквизиты доступа.
- 3.4 В случае, если Заявление на подключение не содержит запрос Дополнительных услуг по созданию и (или) конфигурированию шаблонов электронных документов, Исполнитель направляет адресату Оферты Номер договора и Реквизиты доступа.

## 4. Условия оказания услуг

- 4.1 Исполнитель предоставляет Заказчику Реквизиты доступа к программной платформе «Мобиорг» через сеть Интернет.
- 4.2 Сотрудники Заказчика используют мобильное приложение «Мобиорг» для заполнения и передачи Шаблонов электронных форм документов, включая фотографии, текстовые данные и данные о геопозиции мобильного устройства, в облачное хранилище «Мобиорг» с целью накопления, программной обработки, ручной и автоматизированной выгрузки в различных файловых форматах и (или) визуализации данных.
- 4.3 Веб-интерфейс «Мобиорг» используется Пользователями для доступа к архиву накопленных электронных форм документов, управлению Реквизитами доступа пользователей, редактированию справочников, выгрузки данных и (или) просмотра экранов визуализации данных.
- 4.4 При необходимости внесения изменений в конфигурацию используемого Шаблона электронной формы документа или создания индивидуального Шаблона, Заказчик передает Задание по конфигурированию с использованием электронных каналов связи.
- 4.5 При необходимости, для выполнения Задания Заказчик передаёт Исполнителю электронные документы и файлы через сеть Интернет.
- 4.6 После получения задания Исполнитель информирует Заказчика об ожидаемых сроках, стоимости выполнения конфигурирования согласно действующим тарифам в Приложении № 2 и иных технических условиях.
- 4.7 В случае согласия Заказчика со сроками, стоимостью и иными техническими условиями п. 4.6 Исполнитель приступает к выполнению конфигурирования.
- 4.8 После выполнения задания, Исполнитель информирует Заказчика.
- 4.9 По факту оказания услуг Стороны подписывают двусторонний акт сдачи-приемки оказанных Услуг.

4.10 Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя акта направляет Исполнителю подписанный акт или мотивированный отказ от подписания. В последнем случае Сторонами составляется протокол разногласий, содержащий перечень объемов и сроков необходимых доработок. Если в течение установленного срока Заказчик не направит подписанный акт или обоснованный отказ, то акт считается принятым (подписанным) Заказчиком, а Услуги – оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

## **5. Обязанности сторон**

5.1 Исполнитель обязуется:

5.1.1 Оказывать услуги по доступу к программной платформе «Мобиорг» в соответствии с настоящим Договором.

5.1.2 Информировать Заказчика в разумный срок обо всех обстоятельствах, влияющих на качество и сроки оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.3 По требованию Заказчика информировать его о ходе оказания услуг.

5.1.4 Не разглашать третьим лицам коммерческую, финансовую, техническую и иную информацию, ставшую известной в ходе реализации настоящего Договора.

5.2 Заказчик обязуется:

5.2.1 Предоставлять Исполнителю данные, необходимые для оказания услуг по Договору.

5.2.2 Использовать выделенные Исполнителем Реквизиты доступа Пользователей к программной платформе «Мобиорг».

5.2.3 Оплачивать услуги доступа к программной платформе «Мобиорг», а также дополнительные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.4 Определить ответственное лицо для взаимодействия с Исполнителем по вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора.

5.2.5 Не разглашать третьим лицам Реквизиты доступа, а также коммерческую, финансовую, техническую и иную информацию, ставшую известной в ходе реализации настоящего Договора.

## **6. Стоимость услуг и порядок расчетов**

6.1 Стоимость услуг указывается в Приложении № 2 к настоящему Договору.

6.2 Оплата услуг Исполнителя производится согласно выставяемому Заказчику счету в течение 20 (двадцати) банковских дней со дня выставления счета. Счет отправляется по адресу электронной почты, указанному в Заявлении на подключение услуг. Окончание работ по каждому календарному месяцу подтверждается Актом приемки-сдачи оказанных услуг по состоянию на последний день отчетного месяца.

6.3 Акт приемки-сдачи оказанных услуг направляется Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным с использованием системы электронного документооборота «Диадок», доступного по Интернет-адресу <https://diadoc.kontur.ru>, а также на адрес электронной почты, указанный в Заявлении на подключение.

6.4 Заказчик оплачивает услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5 Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6 В случае возврата платежа по требованию Заказчика, Исполнитель в праве удержать из суммы возврата понесенные расходы.

## **7. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

7.1 Исключительные права на программный продукт «Мобиорг», независимо от любых изменений, вносимых Исполнителем в процессе конфигурирования по заданиям Заказчика принадлежат Исполнителю.

## **8. Срок действия договора и порядок расторжения Договора**

8.1 Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком.

8.2 Срок действия Договора не ограничен.

8.3 Настоящий Договор может быть расторгнут:

8.3.1 По заявлению о расторжении от Заказчика.

8.3.2 По инициативе Исполнителя, в случае прекращения действия настоящей Оферты с предупреждением Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты расторжения.

8.3.3 По инициативе Исполнителя, в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

8.3.4 В иных случаях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.

## **9. Ответственность сторон**

9.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору каждая из Сторон несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. Конфиденциальность**

10.1 Вся информация, передаваемая Заказчиком для хранения и обработки программной платформой «Мобиорг» Исполнителя, составляет служебную, либо коммерческую тайну. Исполнитель обязан принять все необходимые и доступные меры для предотвращения доступа к этой информации третьих лиц.

## **11. Обстоятельства непреодолимой силы**

11.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если причиной такого неисполнения являются обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор): землетрясения, наводнения, другие стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, длительные отключения электропитания или доступа в сеть Интернет, другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

11.2 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении.

11.3 Срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

11.4 Сторона, не исполнившая своей обязанности по извещению другой Стороны о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, теряет свое право ссылаться на них.

11.5 Если вследствие действий непреодолимой силы исполнение обязанностей для Сторон по настоящему Договору становится невозможным в течение более чем 1 (одного) календарного месяца, то каждая из Сторон в таком случае вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

11.6 В случае расторжения настоящего Договора на основании п. 11.5 ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны возмещения каких-либо расходов и убытков.

## **12. Порядок урегулирования споров**

12.1 Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

12.2 Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации.

## **13. Заключительные положения**

13.1 Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и составляют с ним единое целое.

13.2 Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), адресуемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, в форме заказной корреспонденции, по электронной почте, либо курьером – как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается день получения почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. В случае уклонения Стороны от получения заказной корреспонденции, последняя считается доставленной по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента поступления ее в почтовое отделение по месту нахождения Стороны.

13.3 Документы, заявления и обращения подписанные и переданные Сторонами друг другу по электронной, факсимильной связи, а также с использованием систем электронного документооборота признаются Сторонами как надлежаще оформленные и имеющие юридическую силу

#### 14. Юридический адрес и банковские реквизиты Исполнителя

##### **ООО «ПРО Бизнес Системс»**

ИНН 7701779878  
КПП 503201001  
ОГРН 1087746480634  
ОКПО 85731260

Р/сч 40702810938000142781  
в ПАО Сбербанк  
БИК банка: 044525225  
к/с: 30101810400000000225

e-mail: [support@mobiorg.com](mailto:support@mobiorg.com)  
Телефон: +7 (495) 785-50-05

Форма Заявления на предоставление услуг доступа к программной платформе «Мобиорг»

**В ООО «ПРО Бизнес Системс»**

От \_\_\_\_\_  
*Наименование организации*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*ИНН организации*

\_\_\_\_\_

*ФИО представителя организации*

\_\_\_\_\_

*E-mail представителя организации*

### Заявление

на подключение услуг доступа к программной платформе «Мобиорг» для автоматизации бизнес-процессов с использованием электронных форм документов.

Количество пользователей: \_\_\_\_\_

Название шаблона (указывается только для типовой конфигурации): \_\_\_\_\_

Операционные системы (Android / iOS / Веб-интерфейс): \_\_\_\_\_

E-mail для получения реквизитов доступа и иных технических вопросов: \_\_\_\_\_

E-mail для направления счетов и актов выполненных работ: \_\_\_\_\_

Техническое задание на создание индивидуального шаблона (конфигурации) электронной формы:

1. ...

Подтверждаю, что с Условиями Публичной оферты о заключении договора на оказание услуг, расположенному в сети Интернет по адресу: <https://mobiorg.com/documents/offer.pdf>, согласен.

Подтверждаю, что с Условиями обработки персональных данных представителя организации, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://mobiorg.com/documents/policy.pdf>, согласен.

\_\_\_\_\_  
 Подпись представителя организации  
 М. П.

\_\_\_\_\_  
 Дата

## Стоимость и технические условия услуг доступа к программной платформе «Мобиорг»

Российская Федерация, г. Москва

15 марта 2021 года

## 1. Стоимость услуг

Кол-во пользователей:	5 (минимум)	6 – 15	16 – 25	26 – 35	36 – 50	более 50
Стоимость за пользователя в месяц (НДС не облагается):	1 000 ₽	850 ₽	750 ₽	600 ₽	550 ₽	По запросу
Кол-во доступных для заполнения шаблонов форм:	до 5-ти	до 15-ти	до 25-ти	до 35-ти	до 50-ти	По запросу
Объем облачного хранилища:	5 ГБ	10 ГБ	15 ГБ	25 ГБ	35 ГБ	По запросу
Обмен данными в режиме почтового клиента:	+	+	+	+	+	+
Экспорт документов на электронную почту:	+	+	+	+	+	+
Пакетная файловая выгрузка в корпоративные системы по событию или расписанию:	–	–	+	+	+	+
Хранение данных в корпоративной базе данных и файловом сервере:	–	–	+	+	+	+
Интеграция с корпоративными системами по API:	–	–	–	–	+	+

Стоимость не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системой налогообложения.

## 2. Стоимость Дополнительных услуг

Создание или доработка индивидуальной формы без многопользовательской бизнес-логики для Android, iOS или веб-версии	1200 Р / час, минимум 4 часа
Создание или доработка индивидуальной формы с многопользовательской бизнес-логикой для Android, iOS или веб-версии	1500 Р / час, минимум 8 часов
Создание или доработка сводного веб-интерфейса работы с формами	1200 Р / час, минимум 8 часов
Создание или доработка мобильной версии страницы технической документации формата А4 без изображений, графиков и таблиц	250 Р
Создание или доработка мобильной версии страницы технической документации формата А4 с изображениям / графиками / таблицами	1000 Р
Создание или доработка индивидуальных форматов / шаблонов выгрузки данных (Word / Excel / PDF / JSON / XML / CSV и пр.)	от 1000 Р / формат
Интеграция с корпоративной информационной системой по API	1500 Р / час, минимум 24 часа
Настройка или обслуживание виртуального сервера для хранения информации (Linux)	1000 Р / час, минимум 8 часов
Публикация и поддержка брендированного мобильного приложения iOS / Android	25 000 Р / месяц за платформу (Android или iOS)
Консалтинг по постановке / реинжинирингу бизнес-процессов	По запросу
Дополнительная функциональность мобильного и веб приложений	По запросу